

## **PRIVACYVERKLARING**

### **ALGEMEEN**

Taalhuis Achterhoek is een samenwerking met het Graafschap College, bibliotheken, welzijnsorganisaties en Stichting Lezen & Schrijven en is gericht op volwassenen die moeite hebben met de basisvaardigheden lezen, schrijven, rekenen en/of digitale vaardigheden.

Cursisten kunnen zich via deze organisatie aanmelden voor een taaltraject en vrijwilligers kunnen zich aanmelden voor vrijwilligerswerk. Ook kan men terecht voor informatie over het Taalhuis. Het Taalhuis brengt cursisten en taalvrijwilligers bij elkaar.

Taalhuis Achterhoek gaat uiterst zorgvuldig om met de verwerking van persoonsgegevens van vrijwilligers en cursisten. Wij verwerken uw persoonsgegevens als u gebruik maakt van onze diensten. Ook verwerken wij uw persoonsgegevens als u deze gegevens zelf aan ons heeft verstrekt. In deze privacyverklaring zetten wij uiteen hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die wij verwerken.

### **INLEIDING**

Voor Taalhuis Achterhoek is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. Taalhuis Achterhoek respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u eventueel (via de Taalhuistelefoon, website, bibliotheek, welzijnsorganisatie en/of anderszins) aan ons verschaft, altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG) wordt behandeld. Taalhuis Achterhoek wordt ook geen "eigenaar" van de verzamelde persoonsgegevens. U blijft volledige zeggenschap houden over de gegevens die u aan Taalhuis Achterhoek verstrekt.

Taalhuis Achterhoek verwerkt uw persoonsgegevens nooit voor commerciële doeleinden, zoals het sturen van reclame of het doen van aanbiedingen door derden.

### **WAAROM TAALHUIS ACHTERHOEK GEGEVENS NODIG HEEFT**

Taalhuis Achterhoek verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Daarnaast kan Taalhuis Achterhoek uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het zorgvuldig kunnen uitvoeren en verbeteren van onze dienstverlening. Statistisch geanonimiseerde gegevens worden door Taalhuis Achterhoek verwerkt om inzicht te krijgen in de bereikbaarheid van Taalhuis Achterhoek en de gegevens zullen alleen worden aangewend om de door Taalhuis Achterhoek ontwikkelde en beheerde website en dienstverlening te optimaliseren.

Taalhuis Achterhoek verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn.

## PERSOONSgegevens DIE WORDEN VERWERKT

Taalhuis Achterhoek kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van het Taalhuis, en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Taalhuis Achterhoek verstrekt. Taalhuis Achterhoek kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

<b>Gegevens via de website</b>	<b>Benodigd voor</b>
voor- en achternaam	Aanhef contactmoment
Adresgegevens	U aan kunnen schrijven
Geboortedatum cursist	Is de deelnemer wel handelingsbekwaam
Land van herkomst	Kunnen beoordelen of iemand inburgering plichtig is en/of gealfabetiseerd is. Tevens geanonimiseerd voor statistische doeleinden.
Geslacht	Geanonimiseerd voor statistische doeleinden en verplichte rapportage naar gemeente en Stichting Lezen & Schrijven
Telefoon	Contactmogelijkheid
E-mailadres	Contactmogelijkheid omtrent de activiteit
Ik ben op dit formulier terechtgekomen via	Statistische doeleinden
Inburgeringstraject	Kunnen beoordelen of iemand inburgeringsplichtig is
Locatie Taalhuis	Cursisten zo dicht mogelijk bij huisadres kunnen bedienen
Vrijwilliger/cursist	Om te bepalen welke dienstverlening geboden kan worden
<b>Gegevens taalvrijwilliger</b>	<b>Benodigd voor</b>
Geboorteland	Om een goede match te kunnen maken tussen cursist en taalvrijwilliger
Geboortedatum	Voor geanonimiseerde statische doeleinden en verplichte rapportage naar gemeenten en Stichting Lezen & Schrijven
Geslacht	Voor geanonimiseerde statische doeleinden en verplichte rapportage naar Stichting Lezen & Schrijven en om een goede match te kunnen maken tussen cursist en taalvrijwilliger
Datum aanmelding en start begeleiding	Het afstemmen van een taaltraject
Onderwijsachtergrond	Deze gegevens dragen bij aan een goede matching tussen vrijwilliger en cursist
Opleidingsniveau	Deze gegevens dragen bij aan een goede matching tussen vrijwilliger en cursist
Beschikbaarheid	Om vrijwilliger en cursist te kunnen koppelen
Gekoppeld aan	Welke cursist(en) begeleidt de vrijwilliger
Trainingen	Welke trainingen heeft de vrijwilliger gevolgd

<b>Gegevens cursist voor het volgen van een taaltraject</b>	<b>Benodigd voor</b>
Datum aanmelding en start van het traject	Het afstemmen van een taaltraject
Opleidingsniveau	Kan de cursist in aanmerking komen voor een taaltraject
Leerdoel	Inzage in wat de cursist wil leren
Gekoppeld aan	Welke vrijwilliger begeleidt de cursist
Taaltraject	Met welke materialen wordt gewerkt
Voortgang	Meting van de vorderingen
Resultaat	Is het leerdoel bereikt
Beschikbaarheid	Om vrijwilliger en cursist te kunnen koppelen

Wij verwerken alleen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens die van belang zijn voor deelname aan een taalactiviteit.

#### **HOE LANG TAALHUIS ACHTERHOEK GEGEVENS BEWAART**

Het Taalhuis Achterhoek bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een **jaar** bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt. Deze gegevens worden geanonimiseerd voor statistische doeleinden en het verbeteren van de dienstverlening.

#### **DELEN MET ANDEREN**

Taalhuis Achterhoek verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Taalhuis Achterhoek deelt geanonimiseerde statistische gegevens van cursisten en vrijwilligers met Stichting Lezen & Schrijven. Stichting Lezen & Schrijven heeft deze gegevens nodig ter verantwoording aan het Ministerie. Het Ministerie stelt lesmaterialen beschikbaar.

Taalhuis Achterhoek deelt tevens geanonimiseerde statistische gegevens van cursisten en vrijwilligers met de gemeente. De gemeente heeft deze gegevens nodig voor de uitvoering van het Educatiebeleid.

#### **IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK**

Op de website van Taalhuis Achterhoek worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Dit gebeurt met gebruik van cookies. Taalhuis Achterhoek gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

#### **GOOGLE ANALYTICS**

Taalhuis Achterhoek maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties van Taalhuis Achterhoek bij Google zoekresultaatpagina's zijn.

**Met opmerkingen [FL1]:** navragen Resy

De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google Analytics hier aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan Taalhuis Achterhoek te kunnen verstrekken.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Taalhuis Achterhoek heeft hier geen invloed op.

Taalhuis Achterhoek heeft Google geen toestemming gegeven om via Taalhuis Achterhoek verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

#### **COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE WIJ GEBRUIKEN**

Taalhuis Achterhoek gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

**Met opmerkingen [FL2]:** navragen bij Derk Jan Bovenmarsch/Resy

#### **GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@taalhuisachterhoek.nl](mailto:info@taalhuisachterhoek.nl). Taalhuis Achterhoek zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

#### **BEVEILIGEN**

Taalhuis Achterhoek neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Taalhuis Achterhoek verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Taalhuis Achterhoek op met de Taalhuistelefoon (088-0062999) of per e-mail [info@taalhuisachterhoek.nl](mailto:info@taalhuisachterhoek.nl).

## **WIJZIGINGEN**

Wij behouden ons het recht voor wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Wij raden u daarom aan om regelmatig onze website en de pagina waarop de privacyverklaring wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

## **CONTACT**

Heeft u vragen, opmerkingen en/of klachten over deze privacyverklaring en/of cookieverklaring? Dan kunt u contact opnemen met ons via [info@taalhuisachterhoek.nl](mailto:info@taalhuisachterhoek.nl).